

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Số: 251 /TTCĐS-QLNTS

V/v triển khai tích hợp mã vận đơn trên  
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục  
hành chính Thành phố phục vụ tra cứu,  
theo dõi tiến trình BCCI vận chuyển  
kết quả giải quyết hồ sơ hành chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND quận, huyện và Thành phố Thủ Đức;
- UBND phường, xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 713/UBND-KSTT ngày 05 tháng 02 năm 2025 về sử dụng dịch vụ bưu chính viễn thông để gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức.

Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đã phối hợp với VNPT và VNPost (Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) hoàn thành việc tích hợp mã vận đơn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

Nay, Trung tâm Chuyển đổi số gửi đến Sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn tài liệu hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp thực hiện tra cứu mã vận đơn VNPost để triển khai, hướng dẫn người dân thực hiện (theo Phụ lục đính kèm).

Tài liệu hướng dẫn đã được công khai trên chuyên mục “Hướng dẫn sử dụng” tại Cổng Dịch vụ công trực tuyến Thành phố, đường dẫn truy cập: <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/vi/support/tutorial>.

Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố kính chuyển Sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn để biết và triển khai thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT Ủy ban nhân dân Thành phố- Võ Văn Hoan (để báo cáo);
- VP UBNDTP;
- BGĐ Trung tâm;
- Lưu: VT, QLNTS (MT.310).



**Nguyễn Trần Phú Thịnh**



## PHỤ LỤC

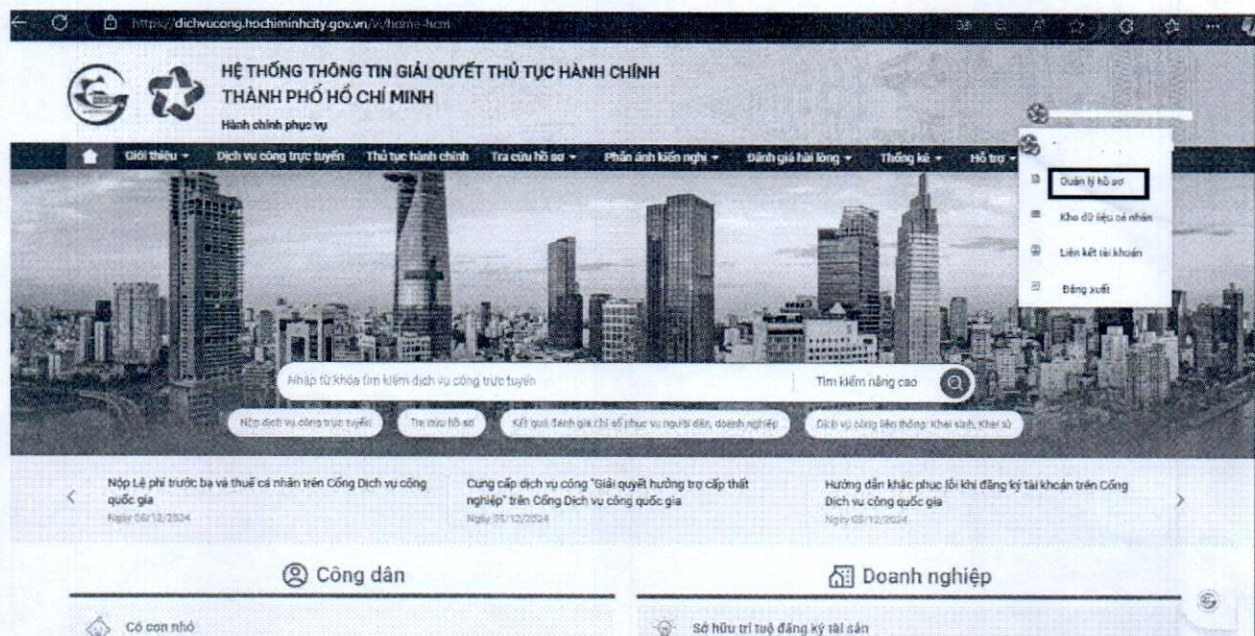
### HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN TRA CỨU MÃ VẬN ĐƠN – VNPOST

(Đính kèm theo Công văn số 251 /TTCĐS-QLNTS ngày 14 tháng 4 năm 2025)

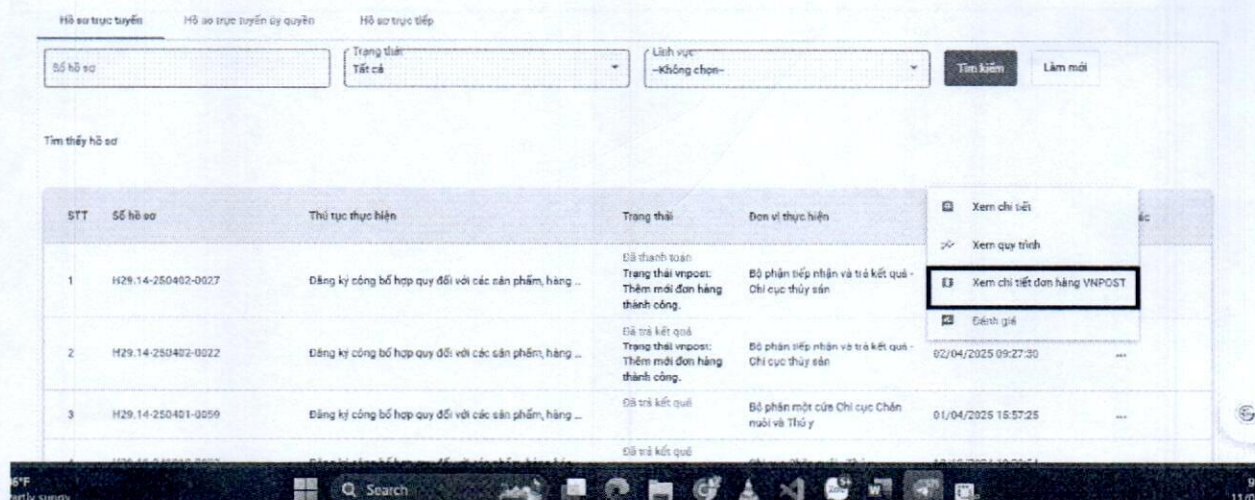
Để thực hiện tra cứu đơn hàng chuyển phát VNPost, người dân và doanh nghiệp thực hiện theo các bước như sau:

**Bước 1:** Người dân, doanh nghiệp truy cập vào cổng Dịch vụ công thành phố Hồ Chí Minh, theo đường link: <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn> và đăng nhập với tài khoản đã nộp hồ sơ.

**Bước 2:** Sau khi người dân, doanh nghiệp đăng nhập thành công, Click vào tên tài khoản trên góc phải màn hình, chọn Mục “Quản lý hồ sơ”.



**Bước 3:** Xuất hiện danh sách hồ sơ người dân đã nộp tại Tab Trạng thái “Thêm mới đơn hàng thành công”, người dân, doanh nghiệp Click vào 3 chấm và chọn “Xem chi tiết đơn hàng VNPOST”.



**Bước 4:** Sau khi Click “Xem chi tiết đơn hàng VNPOST” sẽ mở Tab mới, người dân, doanh nghiệp chỉ cần nhập mã Capcha để tra cứu đơn hàng.

The screenshot shows the Vietnam Post website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Cá nhân, Doanh nghiệp, and Hành chính công. Below this is a banner with images of delivery vehicles. The main content area has four tabs: Thông tin dịch vụ, Ước tính cước phí, Thước đo, and Quy trình vận chuyển. The 'Ước tính cước phí' tab is active. It contains a form with two input fields: 'Nhập mã bưu gửi' (Enter delivery code) and 'Mã xác nhận' (Verification code). The first field contains the code 'EY348039499VN'. The second field contains a CAPTCHA image showing the number '50065'. A 'Tìm kiếm' (Search) button is next to the CAPTCHA field. On the right side, there's a vertical sidebar with icons for tracking, estimating costs, and other services.

Thông tin quá trình vận chuyển đơn hàng được liệt kê ngay bên dưới:

The screenshot shows the Vietnam Post website interface with the tracking details for a specific shipment. The URL in the browser address bar is 'https://vietnampost.vn/vi/ca-nhan/chuyen-phat/chuyen-phat-trong-nuoc/captcha=C\_CAP&code=EY348039499VN#/tab=tra-cuu-hanh-trinh'. The page has a navigation bar with links for Cá nhân, Doanh nghiệp, and Hành chính công. Below this is a banner with images of delivery vehicles. The main content area has four tabs: Thông tin dịch vụ, Ước tính cước phí, Thước đo, and Quy trình vận chuyển. The 'Quy trình vận chuyển' tab is active. It contains a form with fields for 'Bưu gửi số' (Delivery code), 'Khối lượng (gam)' (Weight in grams), and 'Trạng thái' (Status). Below these fields are sections for 'Nước chấp nhận' (Accepted country), 'Nước phát' (Origin country), 'Bưu cục nhận' (Receiving post office), and 'Bưu cục phát' (Sending post office). The 'THÔNG TIN TRẠNG THÁI' (Tracking information) section is highlighted with a red box. It contains a table with columns for 'Thời gian' (Time), 'Mô tả' (Description), and 'Địa điểm' (Location). The table lists four tracking events: 09/04/2025 09:53:58 (Data out for Pickup), 09/04/2025 12:43:42 (Data in for Pickup), 09/04/2025 12:44:32 (Data out for Pickup), and 09/04/2025 12:44:32 (Data in for Pickup). All events are for the location 'Số 241, Đường Phan Đình Phùng, Phường Số 15, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh'.

| Thời gian           | Mô tả                                        | Địa điểm                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 09/04/2025 09:53:58 | Đã phân hướng lấy hàng (Data out for Pickup) | Số 241, Đường Phan Đình Phùng, Phường Số 15, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh |
| 09/04/2025 12:43:42 | Đang đi thu gom (Data in for Pickup)         | Số 241, Đường Phan Đình Phùng, Phường Số 15, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh |
| 09/04/2025 12:44:32 | Lấy hàng thất bại (Data out for Pickup)      | Số 241, Đường Phan Đình Phùng, Phường Số 15, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh |
| 09/04/2025 12:44:32 | Lấy hàng thất bại (Data in for Pickup)       | Số 241, Đường Phan Đình Phùng, Phường Số 15, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh |